

Honico S.P.R.L.
Conditions de livraison

Dernière mise à jour le 30/04/2019

Transport de la marchandise

Le transport de la marchandise est confié aux sociétés spécialisées qui respectent les législations en CE.

Rationalisation est le mot clé :

- optimisation et rentabilité des trajets pour réduire au maximum les rejets de CO₂
- chargement et emballage à plat pour réduire les volumes inutiles
- préférence pour les sociétés fabriquant uniquement en CE pour la réduction des distances et le respect des normes EN.

Les délais de livraison

Un délai de livraison de 4 à 6 semaines est respecté. Pour les marchandises en stock – 7 jours ouvrables.

La date de livraison est donnée à titre indicatif et ne constitue ni un engagement, ni un motif de résiliation. En outre, aucun dédommagement de quelque nature que ce soit ne pourra être exigé en cas de retard.

Votre livraison

Le déchargement et le placement du matériel incombent le client.

Nous vous proposons également une livraison adaptée à vos attentes.

| | | |
|---|--------------------------|--|
| A | La livraison CLASSIQUE | Pour connaître le coût de notre prestation, variable suivant la nature de votre commande, contactez-nous |
| B | La livraison CLE EN MAIN | |

Choisissez la formule qui vous correspond :

| | | |
|---|---|---|
| Livraison gratuite dès 750 € HT d'achats au rez-de-chaussée, quels que soient le nombre et le poids des articles | A | B |
| Votre commande est livrée à l'adresse de votre choix, partout en Belgique | A | B |
| Vos produits sont déposés où vous le souhaitez (à une adresse unique, y compris à l'étage si accessible par des moyens normaux) | | B |
| Vos produits sont déballés et si vous le souhaitez, nous évacuons les emballages | | B |
| Ensemble, nous vérifions le bon état de vos produits et un bon de livraison est signé | | B |

Notes complémentaires :

Prévenez-nous si la distance entre l'arrêt du camion et le dépôt des marchandises est supérieure à 30 m, si une dénivellation se situe sur ce parcours (marches p.ex.), etc. Vérifiez également si l'endroit de déchargement est accessible aux camions (hauteur et largeur suffisantes).

Un manque de communication de ces informations pourrait engendrer des frais supplémentaires à votre charge.

Selon vos besoins, démontage et reprise de l'ancienne installation, fixation et montage du nouvel équipement. Sur devis

La livraison est gratuite dès 750 € HT partout en Belgique. En dessous de ce seuil, une participation forfaitaire de 55 € HT vous est demandée.

Conseils pratiques pour bien réceptionner votre colis

Lors de la livraison, assurez-vous, en présence du transporteur, du bon état des produits livrés.

En cas d'avarie ou de manquant

Indiquez sur le récépissé des réserves claires, significatives, précises et complètes.

Confirmez ces réserves au transporteur par lettre recommandée avec avis de réception dans les trois jours qui suivent la réception des produits.

Le non-respect de ces formalités éteint tout recours ultérieur.

Envoyez-nous également une copie de la lettre recommandée et de l'avis de réception.

Pour plus d'information, veuillez consulter nos Conditions Générales de Vente.